
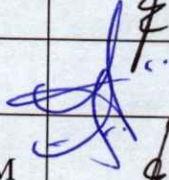

	UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA	No Dokumen. : UMBY/ICT/SOP/03.05
		Tanggal : 01 Oktober 2013
	SOP PENGELOLAAN PERANGKAT KERAS INFRASTRUKTUR JARINGAN.	Revisi : 0
		Halaman : 1 dari 6

**STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR
PENGELOLAAN PERANGKAT KERAS INFRASTRUKTUR JARINGAN**

SOP ini digunakan untuk melengkapi :	1. Standar Prasarana Pendidikan (F.02)
---	---

Proses	Penanggung jawab			Tanggal
	Nama	Jabatan	TTD	
Perumusan	Ristalia Dwi Utami, S.Kom	Kepala Div Web		
Pemeriksaan	David Nugroho, Amd	Kepala Div. SIM dan Elearning		
Penetapan	Imam Suharjo, ST, M.Eng	Direktur ICT		
Pengendalian	Imam Suharjo, ST, M.Eng David Nugroho, Amd	Direktur ICT Kepala Div. SIM dan Elearning		

	UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA	No Dokumen. : UMBY/ICT/SOP/03.05
		Tanggal : 1 November 2017
	SOP PENGELOLAAN PERANGKAT KERAS INFRASTRUKTUR JARINGAN.	Revisi : 0
		Halaman : 2 dari 6

STANDAR OPERASIONAL PROSEDUR PENGELOLAAN PERANGKAT KERAS INFRASTRUKTUR JARINGAN.

1. TUJUAN

Sop Pengadaan Perangkat Jaringan bertujuan untuk memberikan Pedoman dalam pengadaan Perangkat jaringan di lingkungan Universitas Mercu Buana Yogyakarta .

2. Ruang Lingkup

Ruang lingkup dari SOP ini adalah pengadaan jaringan di area Universitas Mercu Buana Yogyakarta yang terdiri atas:

- Ketentuan tentang mekanisme Laporan kerusakan Perangkat.
- Ketentuan tentang Troubleshooting Kerusakan.
- Ketentuan tentang mekanisme Penanganan kerusakan.
- Ketentuan tentang mekanisme evaluasi dan monitoring proses perbaikan perangkat.

3. Pihak yang Terlibat

Divisi Hardware dan Jaringan, Dir. ICT, Provider ISP.

4. Definisi

4.1. **Teknologi** keseluruhan sarana untuk menyediakan barang-barang yang diperlukan bagi kelangsungan, dan kenyamanan hidup manusia.


4.2. **Informasi** adalah pesan (ucapan atau ekspresi) atau kumpulan pesan yang terdiri dari order sekuens dari simbol, atau makna yang dapat ditafsirkan dari pesan atau kumpulan pesan.


4.3. **Komunikasi** adalah "suatu proses dalam mana seseorang atau beberapa orang, kelompok, organisasi, dan masyarakat menciptakan, dan menggunakan informasi agar terhubung dengan lingkungan dan orang lain".

4.4. **Jaringan** adalah titik – titik nodes yang menghubungkan semua perangkat jaringan yang ada di Universitas Mercu Buana Yogyakarta.

5. Acuan

5.1. Statuta Universitas Mercu Buana Yogyakarta Pasal 37 Tahun 2013 Tentang Direktorat Information and Communication Technology.

	UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA	No Dokumen. : UMBY/ICT/SOP/03.05
		Tanggal : 1 November 2017
	SOP PENGELOLAAN PERANGKAT KERAS INFRASTRUKTUR JARINGAN.	Revisi : 0
		Halaman : 3 dari 6

	UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA	No Dokumen. : UMBY/ICT/SOP/03.05
		Tanggal : 1 November 2017
	SOP PENGELOLAAN PERANGKAT KERAS INFRASTRUKTUR JARINGAN.	Revisi : 0
		Halaman : 4 dari 6


6. Prosedur

6.1. Diagram alir Penanganan Gangguan Perangkat Jaringan.

- 6.1.1. Mulai.
- 6.1.2. Divisi Hardware dan Jaringan melakukan monitoring Jaringan menggunakan aplikasi monitoring jaringan untuk mengetahui jaringan tetap terjaga dan setiap saat tetap tersambung.
- 6.1.3. Apabila Terjadi gangguan atau terputusnya salah satu perangkat dalam jaringan lokal akan muncul notifikasi pada aplikasi monitoring.
- 6.1.4. Divisi hardware dan jaringan melakukan troubleshooting gangguan yang terjadi.
- 6.1.5. Divisi hardware dan jaringan melakukan penanganan gangguan sesuai kondisi gangguan/kerusakan.
- 6.1.6. Apabila dalam penanganan di butuhkan pergantian alat divisi hardware dan jaringan mengambil persediaan perangkat yang ada di divisi Direktorat ICT.
- 6.1.7. Apabila perangkat pengganti tidak tersedia di divisi hardware dan jaringan maka divisi hardware dan jaringan meminta pembelian perangkat jaringan ke Direktorat ICT.
- 6.1.8. Selesai

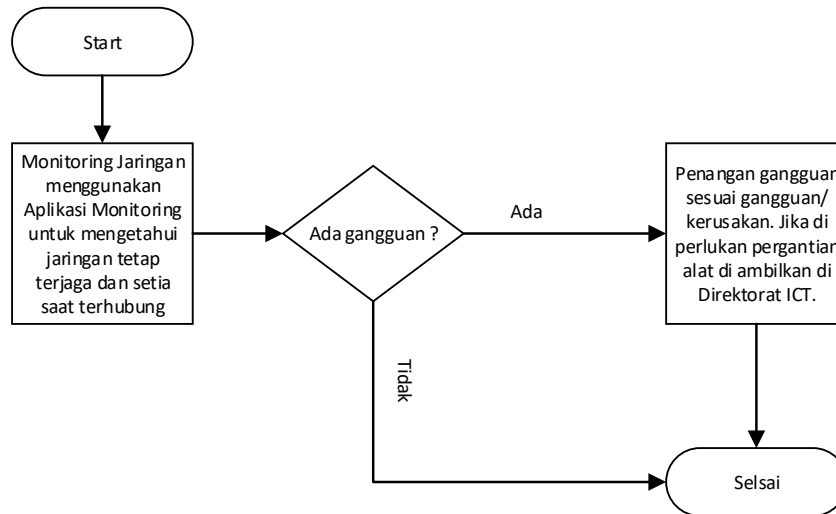
6.2. Penanganan Gangguan Distribusi Jaringan antar Kampus.

- 6.2.1. Mulai.
- 6.2.2. Divisi Hardware dan Jaringan melakukan monitoring Jaringan menggunakan aplikasi monitoring jaringan untuk mengetahui jaringan tetap terjaga dan setiap saat tetap tersambung.
- 6.2.3. Apabila ada gangguan atau terputusnya koneksi distribusi jaringan divisi hardware melakukan troubleshooting terhadap perangkat perangkat yang terkait.
- 6.2.4. Apabila gangguan terdapat pada perangkat lokal jaringan maka divisi hardware dan jaringan segera melakukan perbaikan.
- 6.2.5. Apabila gangguan terjadi pada jalur utama Fiber Optik, divisi hardware dan jaringan menghubungi pihak terkait untuk melakukan perbaikan.
- 6.2.6. Divisi hardware menyediakan jalur koneksi backup menggunakan Radio Wireless agar koneksi tetap terjaga selama masa perbaikan.
- 6.2.7. Selesai


	UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA	No Dokumen. : UMBY/ICT/SOP/03.05
		Tanggal : 1 November 2017
	SOP PENGELOLAAN PERANGKAT KERAS INFRASTRUKTUR JARINGAN.	Revisi : 0
		Halaman : 5 dari 6

7. DIAGRAM ALIR

7.1. Diagram alir Penanganan Gangguan Perangkat Jaringan.



7.2. Penanganan Gangguan Distribusi Jaringan Antar Kampus.

	UNIVERSITAS MERCU BUANA YOGYAKARTA	No Dokumen. : UMBY/ICT/SOP/03.05
		Tanggal : 1 November 2017
	SOP PENGELOLAAN PERANGKAT KERAS INFRASTRUKTUR JARINGAN.	Revisi : 0
		Halaman : 6 dari 6

